**Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.jopoobleceni.cz

Provozovatel: Jana Pokorná

Se sídlem: Družstevní 9112, 250 81 Nehvizdy

IČ/DIČ: 87625466

E-mailová adresa: chci@jopoobleceni.cz

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: ……………………………………………

Adresa: ………………………………………………………..

Telefon a e-mail:……………………………………………...

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne …………………… jsem ve Vašem obchodě …………………… vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání ………………../datum obdržení ………………..
2. Číslo objednávky: ………………..
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ……………….. a budou navráceny zpět způsobem ……………….. (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) ………………..
4. Jméno a příjmení spotřebitele: ………………………………………………………………
5. Adresa spotřebitele: ………………………………………………………………………………………………
6. E-mail: ……………………………………………………………………………………………………………………
7. Telefon: ………………………………………………………………………………………………………………….

V…………………………, Dne *…………………………..*

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Jméno a příjmení spotřebitele

 *(podpis)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*